



Oxyzo Financial Service Limited

निजता नीति

संस्करण - 2.0

ध्यान देवव – ए कागज-पतरी ल Oxyzo Financial Services Limited हर तैयार करे हे। ए कागज-पतरी के उपयोग उन्हीं मनखे मन दुआरा, ओहि उद्देश्य ले करना चाही, जेखर बर एला तैयार करे हे। Oxyzo Financial Services Limited के अलावा, ए कागज-पतरी के उपयोग, थोड़किन या पुरा-पुरा, कोनो दुसर हर नइ कर सके। ए कागज-पतरी ले जुड़े कोनो भी मामला ल Oxyzo Financial Services Limited के ध्यान म लाए जाहि।

समीक्षा और अनुमोदन प्राधिकरण

अधिकार	पद
एखर दुआरा तैयार करे गे	
एखर दुआरा समीक्षा करे गे	
एखर दुआरा अनुमोदित करे गे	

संस्करण इतिहास

संस्करण	जारी करे के तारीक	छोटकिन विवरन
1.0	18-07-2023	एला निजता नीति के नाव ले बनाए गे हे अउ संचालन समिति हर एखर समीक्षा करे हे।
1.0	22-07-2023	निदेसक मंडल दुआरा नोट करे गे
2.0	3-10-2025	DPDPA 2023 के मुताबिक अपडेट करे गे

ध्यान देवव – ए कागज-पतरी ल Oxyzo Financial Services Limited हर तैयार करे हे। ए कागज-पतरी के उपयोग उन्हीं मनखे मन दुआरा, ओहि उद्देश्य ले करना चाही, जेखर बर एला तैयार करे गे हे। Oxyzo Financial Services Limited के अलावा, ए कागज-पतरी के उपयोग, थोड़किन या पुरा-पुरा, कोनो दुसर हर नइ कर सके। ए कागज-पतरी ले जुड़े कोनो भी मामला ल Oxyzo Financial Services Limited के ध्यान म लाए जाहि।

1. प्रस्तावना	04
2. हमन जेन व्यक्तिगत डाटा जमा करथन	04
3. हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा के कइसे अउ कउन आधार म उपयोग करथन	06
4. हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल कइसे बताथन/साझा करथन	08
5. हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल कतका बखत ले संग्रह करके रखथन	09
6. हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा के सुरक्षा कइसे करथन	09
7. आपमन के निजता अधिकार अउ विकल्प.....	09
8. अंतरराष्ट्रीय डाटा स्थानांतरन	10
9. लइकामन के निजता/.....	11
10. ए निजता नीति म बदलाव.....	11
11. हमर ले संपर्क.....	11

1. प्रस्तावना

ए निजता नीति (इहां, "नीति") अइसन व्यक्तिगत डाटा (जेला व्यक्तिगत डाटा घलोक कहे जाथे) ल कवर करथे जेला Oxyzo Financial Services Limited, एखर सहयोगी कंपनी अउ सहयोगी (एखर बाद, "कंपनी", "हमन", "हमार", या "हमें") आपमन के बारे म जमा करके रख सकत हे, उपयोग कर सकत हे, कोनो ल बता सकत हे अउ कोनो दुसर तरीका ले प्रोसेस कर सकत हे, संग म जब कंपनी हर अइसन व्यक्तिगत डाटा के नियंत्रक के रुप म काम करथे त आपमन के कइसन-कइसन अधिकार हे।

ए नीति हर तब लागू नइ होवए, जब कंपनी हर अपन ग्राहिकमन ल खाली उंखर फायदा बर, हमर उत्पाद, प्लेटफार्म या सेवा ('सेवा') देत बखत एकठन प्रोसेसर (जेला सेवा प्रदाता घलोक कहे जाथे) के रुप म व्यक्तिगत डाटा प्रोसेस करथे। अइसन मामला म, ग्राहिक दुआरा सेवा म अपलोड करे गे कोनो भी व्यक्तिगत डाटा 'ग्राहिक सामग्री' माने जाहि अउ ओला एकठन एग्रीमेंट अउ डेटा प्रोसेसिंग एडेंडम्स ('समझौता') के मुताबिक प्रोसेस करे जाहि।

हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा के निजता अउ सुरक्षा बर प्रतिबद्ध हैं, जेला हमर नियंत्रन म आए वाले साइट अउ एप्लिकेशन्स बर प्रोसेस कर जाथे, जेन <https://www.oxyzo.in/> (एखर बाद, "वेबसाइट") ले जुड़े ए नीति के लिंक ल पोस्ट करथे।

2. हमन जेन व्यक्तिगत डाटा ल जमा करथन

जब आपमन हमार सेवा या प्लेटफार्म के उपयोग करथव या हमर संग संपर्क करे के दुरान हमला बताथव, त हमन आपमन के व्यक्तिगत जानकारी ल जमा कर सकत हन। हमन अइसन व्यक्तिगत जानकारी ल जमा करथन, जेन हर आपमन दुआरा मांग गे सेवा उपलब्ध कराए बर अउ हमर प्लेटफार्म ल बेहतर बनाए बर जरूरी हे अउ काम के हे।

हमन अपन सेवा उपलब्ध कराए बर, उपयोगकरता के अनुभव ल बेहतरन बनाए बर अउ कानूनी जिम्मेदारी ल पूरा करे बर जरूरी, व्यक्तिगत डाटा ल जमा करथन। डाटा के प्रकार म ए सबो सामिल हे:

क्र	व्यक्तिगत डाटा विशेषता	प्रसंस्करण के उद्देश्य
1.	पूरा नाव	पहचान बर अउ हमर दुआरा सेवा दिए जाए बर हमन उपयोगकरता के नाव ल जमा करथन।
2.	फोन नंबर	अकाउंट बनाए बर अउ यूनिक् ID बनाए बर उपयोगकरता के फोन नंबर ल जमा करे जाथे। एखर उपयोग, उपयोगकरता तिरन संवाद करे बर अउ प्रमोसनल संदेश भेजे बर घलोक करे जाथे।
3.	ईमेल पता	ईमेल पता के उपयोग, उपयोगकरता के संग संचार के एक द्वितीयक चैनल बनाए बर अउ प्रचारात्मक संचार भेजे बर करे जाथे।
4.	लिंग	उपयोगकरता ल कस्टमाइज्ड सेवा अउ आफर दे बर ओखर जेंडर के जानकारी जमा किए जाथे।
5.	पत्र व्यवहार के पता	संवाद बनाए बर अउ नियामकीय अनुपालन बर, पत्र व्यवहार के पता ल पता के प्रमान के रुप म जमा करे जाथे।

ध्यान देवव – ए कागज-पतरी ल Oxyzo Financial Services Limited हर तैयार करे हे। ए कागज-पतरी के उपयोग उन्हीं मनखे मन दुआरा, ओहि उद्देश्य ले करना चाही, जेखर बर एला तैयार करे गे हे। Oxyzo Financial Services Limited के अलावा, ए कागज-पतरी के उपयोग, थोड़किन या पुरा-पुरा, कोनो दुसर हर नइ कर सके। ए कागज-पतरी ले जुड़े कोनो भी मामला ल Oxyzo Financial Services Limited के ध्यान म लाए जाहि।

6.	भौगोलिक स्थान	उपयोगकरता के भौगोलिक स्थान ल, एखर सेती जमा किए जाथे जेखर ले उनला जगह-आधारित आफर दे जा सके अउ हमर सेवा ल बेहतर बनाए जा सके।
7.	जनम के तारीक	लोन अउ व्यक्तिगत आफर बर योग्यता तय करे बर जनम के तारीक के जानकारी लिए जाथे।
8.	PAN कार्ड	KYC अनुपालन के जरूरत अउ उपयोगकरता के पहचान के पुष्टि बर PAN कार्ड लिए जाथे।
9.	आधार कार्ड/ नंबर	KYC अनुपालन के जरूरत अउ उपयोगकरता के पहचान के पुष्टि बर आधार कार्ड लिए जाथे।
10.	वोटर ID कार्ड	KYC अनुपालन अउ उपयोगकरता के पहचान सत्यापित करे बर, मतदाता पहचान पत्र ल एक सहायक कागज-पतरी के रुप म जमा किए जाथे।
11.	ड्राइविंग लाइसेंस	KYC अनुपालन बर अउ उपयोगकरता के पहचान सत्यापित करे बर, ड्राइविंग लाइसेंस जमा करे जाथे।
12.	आमदनी के जानकारी	लोन के अरहता जाने बर अउ उपयोगकरता के वित्तीय छमता के जांच करे बर आमदनी के जानकारी ल जमा किए जाथे।
13.	कारोबार के जानकारी	कारोबार के जानकारी एखर सेती जमा किए जाथे, जेखर ले लोन के अरहता पाए बर संबंधित संस्था के वित्तीय छमता के जांच करे जा सके।
14.	बैंक के जानकारी	कारोबार के जानकारी एखर सेती जमा किए जाथे, जेखर ले लोन के अरहता पाए बर संबंधित संस्था के वित्तीय छमता के जांच करे जा सके।
15.	OTPs	नियामकीय अनुपालन बर, सिम बाइंडिंग अउ आधार वेरिफिकेशन करे जाथे
16.	सार्वजनिक स्रोत तिरन उपलब्ध डाटा	जोखिम के विस्लेसन बर सार्वजनिक स्रोत, क्रेडिट रेफरेंस एजेंसी, या सेवा प्रदाता (जइसे क्रेडिट हिस्ट्री, आपराधिक रिकार्ड) ले जानकारी।
17.	नियामकीय प्राधिकारी दुआरा जरूरी करे जाए म कोनो अउ कागज-पतरी	कोनो भी नियामकीय अनुपालन ल पूरा करे के जरूरत पड़े म अउ जादा कागज-पतरी जमा करे जाथे।
18.	उपकरण के जानकारी	सेवा के अनुभव ल बेहतर बनाए बर IP एड्रेस, डिवाइस आइडेंटिफायर, ब्राउजर टाइप, आपरेटिंग सिस्टम अउ प्लग-इन जमा किए जाथे।

ध्यान देवव – ए कागज-पतरी ल Oxyzo Financial Services Limited हर तैयार करे हे। ए कागज-पतरी के उपयोग उन्हीं मनखे मन दुआरा, ओहि उद्देश्य ले करना चाही, जेखर बर एला तैयार करे गे हे। Oxyzo Financial Services Limited के अलावा, ए कागज-पतरी के उपयोग, थोड़किन या पुरा-पुरा, कोनो दुसर हर नइ कर सके। ए कागज-पतरी ले जुड़े कोनो भी मामला ल Oxyzo Financial Services Limited के ध्यान म लाए जाहि।

19.	कुकीज अउ ट्रैकिंग डाटा	उपयोग के विस्लेसन करे बर अउ कंटेंट ल व्यक्तिगत बनाए बर, कुकीज, वेब बीकन, पिक्सल अउ टैग के जरिया जमा किए जाथे।
20.	अन्य	कोनो भी दूसर जानकारी, जिनला आपमन हमर सेवा ल बेहतर बनाए बर हमन ल दे सकत हव।

3. हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा के उपयोग कइसे अउ कउन आधार म करथन

हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा के उपयोग अइसन उद्देश्य बर कर सकत हन, जेन लागू डाटा सुरक्षा कानून के तहत मंजूर हो या अउ दूसर कानूनी आधार उपर निर्भर हो:

उद्देश्य	कानूनी आधार
1. सेवा दे बर	
<ul style="list-style-type: none"> आपमन दुआरा अनुरोध करे गे सेवा उपलब्ध कराए बर कोनो सवाल, उत्पाद या सेवा के अनुरोध के मूल्यांकन करे बर अउ उनला आगु बढ़ाए बर। सब्सक्रिप्शन-आधारित सेवा, अपडेट अउ उंखर ले जुड़े जानकारी दे बर। हमर सेवा ल उपलब्ध कराए के हिस्सा के रुप म आर्डर, भुगतान अउ लेन-देन ल पूरा करे बर। 	संविदा के प्रदर्शन (जैसे सेवा के समझौता)/ आपमन के रजामंदी/ सेवा के जिम्मेदारी ल पूरा करे म हमर कानूनी हित।
2. पहुंच अउ प्रसासन	
<ul style="list-style-type: none"> जिहां लागू हो, मार्केटिंग सामग्री, आंतरिक व्यवस्था या नेटवर्क सेवा तक ले पहुंच उपलब्ध कराना। ग्राहिक संचार, सेवा, बिलिंग अउ सामान्य प्रसासन के कामबूता के प्रबंधन करे बर। उपयोगकर्ता ल अधिकार दे बर अउ दूसर-दूसर सेवा अउ संसाधन तक ले पहुंच के प्रबंधन करे बर। 	सेवा पहुंच के प्रबंधन करे म अउ बने असन संचालन ल बनाए रखे म हमर हित हे।
3. विपनन अउ व्यवसाय विकास	
<ul style="list-style-type: none"> ब्रांड के बारे म जागरुकता बढ़ाए बर मार्केटिंग अभियान, प्रमोसन अउ विसेस आफर चलाना। आपमन के पसंद या जुड़ाव के इतिहास के आधार म मार्केटिंग कंटेंट ल व्यक्तिगत बनाए बर। हमर उत्पाद, सेवा अउ ग्राहिकमन ले रिस्ता ल बेहतर बनाए बर, उपयोगकर्ता के व्यवहार अउ प्रतिक्रिया के विस्लेसन करना। 	आपमन के सहमति (जइसे, मार्केटिंग संचार या कोनो इवेंट बर साइन अप करत बेरा) / हमर कारोबार के प्रचार करे अउ ओला बढ़ाए म हमर कानूनी हित (जइसे, डेमो या खरीदारी के बाद संबंधित सेवा के बारे में आपमन ले संपर्क करना)।

ध्यान देव – ए कागज-पतरी ल Oxyzo Financial Services Limited हर तैयार करे हे। ए कागज-पतरी के उपयोग उन्हीं मनखे मन दुआरा, ओहि उद्देश्य ले करना चाही, जेखर बर एला तैयार करे गे हे। Oxyzo Financial Services Limited के अलावा, ए कागज-पतरी के उपयोग, थोड़किन या पुरा-पुरा, कोनो दुसर हर नइ कर सके। ए कागज-पतरी ले जुड़े कोनो भी मामला ल Oxyzo Financial Services Limited के ध्यान म लाए जाहि।

<ul style="list-style-type: none"> आपमन दुआरा बताए गे पसंद अउ लागू नियम के हिसाब से आपमन ल संचार भेजे बर। सेवा, उत्पाद अउ संचार ले जुड़े समझौता के जिम्मेदारी ल पूरा करे बर। भागीदार, सहयोगी अउ वेंडर संग कारोबारी रिस्ता बनाना अउ उंखर प्रबंधन करना। 	
4. कानूनी अनुपालन	
<ul style="list-style-type: none"> डाटा सुरक्षा कानून, नियम अउ कानूनी जिम्मेदारी के पालन करना। कंपनी, हमर ग्राहिक या जनता के सुरक्षा, अधिकार, संपत्ति के रक्षा बर, धोखाधड़ी ल रोके बर अउ हमर सिस्टम के सुरक्षा सुनिश्चित करे बर। झगरा ल सुलझाए, समझौता ल लागू करे अउ कानूनी दावा ले बचाव करे बर। 	कानूनी जिम्मेदारी/ कानूनी सुरक्षा अउ जोखिम प्रबंधन म हमर जायज हित।
5. कारोबार के संचालन	
<ul style="list-style-type: none"> आंतरिक प्रसासनिक, परिचालन अउ लेखा परीक्षा उद्देश्य बर, कॉर्पोरेट प्रसासन कामकाज, जइसे वित्तीय रिपोर्टिंग, कर फाइलिंग अउ अनुपालन जांच करना। व्यावसायिक हस्तांतरन, विलय, अधिग्रहण या संयुक्त उद्यम ल सुविधाजनक बनाने बर, जिहां लेनदेन के हिस्सा के रुप म व्यक्तिगत डाटा स्थानांतरित करे जा सकत हे। 	प्रभावी कॉर्पोरेट प्रबंधन म हमर वैध हित/कानूनी दायित्व।
6. ग्राहिक सहायता अउ सेवा सुधार	
<ul style="list-style-type: none"> तकनीकी अउ ग्राहिक सहायता देना। पूछताछ के जवाब दे म, समस्या के समाधान करे म या सिकायत के प्रबंधन करे बर। हमर उत्पाद अउ सेवा ल बढ़ाए बर प्रतिक्रिया लेना। 	आपमन के रजामंदी (उदाहरन बर, स्वैच्छिक प्रतिक्रिया बर) / उत्तरदाइ अउ कुशल ग्राहिक सेवा दे म हमर वैध हित।
7. सुरक्षा अउ धोखाधड़ी के रोकथाम	
<ul style="list-style-type: none"> हमर सिस्टम, बुनियादी ढांचा अउ डाटा ल अनधिकृत पहुंच या दुर्भावनापूर्ण खतरा ले बचाए बर। धोखाधड़ी गतिविधि, पहचान के चोरी या डाटा उल्लंघन के निगरानी अउ पता लगाए बर। लेन-देन अउ संचार की अखंडता सुनिश्चित करना। 	सूचना सुरक्षा अउ प्रनाली अखंडता सुनिश्चित करे म हमर वैध हित/कानूनी दायित्व।

ध्यान देवव – ए कागज-पतरी ल Oxyzo Financial Services Limited हर तैयार करे हे। ए कागज-पतरी के उपयोग उन्हीं मनखे मन दुआरा, ओहि उद्देश्य ले करना चाही, जेखर बर एला तैयार करे गे हे। Oxyzo Financial Services Limited के अलावा, ए कागज-पतरी के उपयोग, थोड़किन या पुरा-पुरा, कोनो दुसर हर नइ कर सके। ए कागज-पतरी ले जुड़े कोनो भी मामला ल Oxyzo Financial Services Limited के ध्यान म लाए जाहि।

8. अनुसंधान अउ विकास

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> रुझान अउ ग्राहिक वरीयता ल समझे बर बाजार अनुसंधान, ग्राहिक सर्वेक्षण अउ विस्लेसन करना। हमर उत्पाद अउ सेवा के गुणवत्ता, कार्यछमता अउ विसेसता ल विकसित करना, नवा करना अउ बेहतर बनाना। | आपमन के रजामंदी (उदाहरन बर, कुकी प्राथमिकता के माध्यम ले, सर्वेक्षण या उपयोगकरता अनुसंधान म भागीदारी)/सेवा अनुकूलन अउ उत्पाद विकास म हमर वैध हित। |
|---|---|

4. हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल कइसे प्रकट/साझा करथन

हमन समय-समय म आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल तीसरे पक्छ तिरन साझा कर सकत हन अउ खाली वहीं जिहां अब्बड़ जरूरी होहि। सबो प्रकार के डाटा साझाकरन, लागू डाटा संरक्षण कानून अउ उचित सुरक्षा उपाय के मुताबिक करे जाथे। अउ जादा जानकारी बर किरपा करके नीचे दे गे तालिका ल देखव:

प्राप्तकरतामन के सेनी	साझा करे के कारन
कंपनी समूह कंपनी	कंपनी समूह के दूसर-दूसर संस्था म आंतरिक परिचालन, व्यवसाय निरंतरता अउ वैध व्यावसायिक हित के सहयोग करे बर।
सेवा प्रदाता अउ विक्रेता	हमर सेवा अउ व्यावसायिक परिचालन ल सक्छम बनाए बर, जिनमा निम्नलिखित सामिल हे, लेकिन इन मन अंही तक सीमित नइ हैं: <ul style="list-style-type: none"> ग्राहिक सहायता बुनियादी ढांचा के रखरखाव IT अउ सुरक्षा सेवा
विपनन अउ संचार भागीदार	सख्त संविदात्मक दायित्व अउ गोपनीयता के तहत प्रासंगिक अपडेट, आफर अउ सेवा-संबंधी संदेस के संचार ल सुविधाजनक बनाए बर।
कानून प्रवर्तन अउ नियामक प्राधिकरन	कानूनी दायित्व के पालन करे या वैध अनुरोध (जइसे, सम्मन, जांच) के जवाब दे बर, अउ जिहां जरूरी हो: <ul style="list-style-type: none"> व्यक्ति या कंपनी के बौद्धिक संपदा समेत सुरक्षा, अधिकार या संपत्ति के रक्षा बर राष्ट्रीय सुरक्षा या कानून प्रवर्तन प्रयास के सहयोग करे बर धोखाधड़ी या दूसर अवैध गतिविधि ल रोके बर।
विलय, अधिग्रहण या व्यावसायिक हस्तांतरन	विलय, अधिग्रहण, पुनर्गठन या व्यावसायिक परिसंपत्ति के बिक्री के हालात म, व्यक्तिगत डाटा के गोपनीयता अउ समकक्छ डाटा सुरक्षा मानक के अधीन, संबंधित पक्छ के संग साझा करे जा सकत हे।

ध्यान देवव – ए कागज-पतरी ल Oxyzo Financial Services Limited हर तैयार करे हे। ए कागज-पतरी के उपयोग उन्हीं मनखे मन दुआरा, ओहि उद्देश्य ले करना चाही, जेखर बर एला तैयार करे गे हे। Oxyzo Financial Services Limited के अलावा, ए कागज-पतरी के उपयोग, थोड़किन या पुरा-पुरा, कोनो दुसर हर नइ कर सके। ए कागज-पतरी ले जुड़े कोनो भी मामला ल Oxyzo Financial Services Limited के ध्यान म लाए जाहि।

5. हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल कतना बखत तक ले संग्रहीत करथन

हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल व्यक्तिगत डाटा के सेनी अउ आपमन के संग हमर संबंध के प्रकृति के आधार म अलग-अलग समयावधि बर संग्रहीत कर सकत हन। हमर उद्देश्य, आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल अइसन न्यूनतम अवधि तक बनाए रखना हे, जेन ओ उद्देश्य ल हासिल करे बर जरूरी हे, जेखर बर अइसन व्यक्तिगत डाटा ल जमा रखे गे रहिस। हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल कतना बखत तक रखबो, ए बात ल निर्धारित करत बेरा निम्नलिखित मानदंड म विचार करथन:

- व्यक्तिगत डाटा के सेनी
- प्रसंस्करण के उद्देश्य
- कानूनी अउ संविदात्मक दायित्व के अनुपालन
- वैध अउ जरूरी व्यावसायिक उद्देश्य, जइसे धोखाधड़ी के रोकथाम, उत्पाद सुधार, कानूनी दावा के स्थापना या बचाव, या हमर कानूनी अधिकार ल लागू करना।

डिफाल्ट अवधारण अवधि आखरी प्रसंस्करण तिथि ले छै साल हे, जब तक के अनिवार्य नइ हो (उदाहरन बर, कर रिकार्ड बर 10 साल)।

6. हमन आपमन के व्यक्तिगत डाटा के सुरक्षा कइसे करथन

हमन अपन दुआरा संसाधित अउ संग्रहीत कोनो भी व्यक्तिगत डाटा ल हानि, दुरुपयोग अउ अनधिकृत पहुंच, प्रकटीकरण, परिवर्तन अउ विनास ले बचाए बर उपयुक्त तकनीकी, संगठनात्मक अउ प्रसासनिक सुरक्षा उपाय के उपयोग करथन। हमन हर अपन सिस्टम म अनधिकृत पहुंच अउ व्यक्तिगत डाटा के अनावश्यक प्रतिधारन ले बचाव बर मजबूत फायरवाल, एन्क्रिप्शन, एक्सेस नियंत्रण, प्रतिबंधित डाटाबेस अउ प्रतिधारन नीति समेत कइ परकार के सुरक्षा उपाय लागू करे हन। एखर अलावा, हमर कंप्यूटर सिस्टम म संग्रहीत व्यक्तिगत डाटा भौतिक सुरक्षा उपाय दुआरा घलोक सुरक्षित हे। हमर सबो प्रमानपत्र अउ सुरक्षा रिपोर्ट के नवा सूची बर, किरपा करके हमर _____ देखव

हालाकि, कोनो भी कंपनी या सेवा, कंपनी समेत, पूर्ण सुरक्षा के गारंटी नइ दे सके। अनधिकृत प्रवेस या उपयोग, हार्डवेयर या साफ्टवेयर विफलता, अउ दूसर कारक कोनो भी बेरा आपमन के व्यक्तिगत डाटा के सुरक्षा ले समझौता कर सकत हे।

7. आपमन के गोपनीयता अधिकार अउ विकल्प

आपमन के स्थान अउ लागू डाटा संरक्षण कानून के आधार म, आपमन के तिरन अपन व्यक्तिगत डाटा ले संबंधित कुछ अधिकार हो सकत हैं। अइसन अधिकार म, कोनो अपवाद या सीमा के अधीन, निम्नलिखित सामिल हो सकत हे:

अधिकार	विवरण
जाने के अधिकार	आपमन ल ए जाने के अधिकार हे के आपमन के कउन से व्यक्तिगत डाटा ल जमा करे जात हे अउ कउन उद्देश्य बर।
पहुंच पाए के अधिकार	अपन व्यक्तिगत डाटा के एक प्रति बर अनुरोध करे के अधिकार।
सुधार के अधिकार	अपन व्यक्तिगत डाटा ल सुधारे, सही करे या अपडेट करे के अधिकार।
मिटाने के अधिकार	आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल हटाए के अधिकार, जेमा कोनो भी तीसरा पक्ष ले डाटा हटाना घलोक सामिल हे, जिहां आपमन के व्यक्तिगत डाटा ल बेचे, साझा किए या प्रकट किए गे हे।
प्रसंस्करण म प्रतिबंध के अधिकार	आपमन के व्यक्तिगत डाटा के प्रसंस्करण ल प्रतिबंधित करे के अधिकार।
आपत्ति करे के अधिकार	आपमन के व्यक्तिगत डाटा के प्रसंस्करण म आपत्ति करे के अधिकार।

ध्यान देवव – ए कागज-पतरी ल Oxyzo Financial Services Limited हर तैयार करे हे। ए कागज-पतरी के उपयोग उन्हीं मनखे मन दुआरा, ओहि उद्देश्य ले करना चाही, जेखर बर एला तैयार करे गे हे। Oxyzo Financial Services Limited के अलावा, ए कागज-पतरी के उपयोग, थोड़किन या पुरा-पुरा, कोनो दुसर हर नइ कर सके। ए कागज-पतरी ले जुड़े कोनो भी मामला ल Oxyzo Financial Services Limited के ध्यान म लाए जाहि।

स्वचालित निरनय ले के अउ प्रोफाइलिंग के विरुध अधिकार	कोनो भी स्वचालित निरनय ले के अउ प्रोफाइलिंग के अधीन नइ होए के अधिकार।
डाटा पोर्टेबिलिटी के अधिकार	अपन व्यक्तिगत डाटा ल संरचित, सामान्यतः प्रयुक्त अउ मशीन-पठनीय प्रारूप म हासिल करे के अधिकार।
रजामंदी वापिस ले के अधिकार	कोनो भी बखत रजामंदी वापिस ले के अधिकार (जिहां प्रसंस्करण रजामंदी पर आधारित है)। वापसी ले पहिली रजामंदी के आधार म प्रसंस्करण के वैधानिकता हर परभावित नइ होहि।
त्यागे के अधिकार	अपन व्यक्तिगत डाटा के 'बिक्री' या 'साझाकरण' ले बाहिर निकले के अधिकार।
भेदभाव के विरुध अधिकार	अपन अधिकार के उपयोग करे म भेदभाव नइ किए जाए के अधिकार।
सिकायत दर्ज करे के अधिकार	आपमन के गोपनीयता अधिकार के संदिग्ध या वास्तविक उल्लंघन बर संबंधित डाटा संरक्छन प्राधिकरण तिरन सिकायत दर्ज करे के अधिकार।

आपमन बर उपलब्ध कोनो भी गोपनीयता अधिकार के उपयोग बर, आपमन या आपमन दुआरा अधिकृत एजेंट, ए डाटा प्रिंसिपल राइट फारम ल भर सकत है।

हमन लिखित, हस्ताक्षरित अनुमति मांगबो के एजेंट ल आपमन के ओर ले काम करे बर अधिकृत करे गे हे। हमन आपमन के गोपनीयता अधिकार अनुरोध के समीक्षा करबो अउ लागू डाटा संरक्छन कानून के मुताबिक आपमन के पहचान अउ आपमन दुआरा एजेंट ल दे गे अधिकार के सत्यापन के बाद, यथासंभव जल्द-से-जल्द आपमन ल जवाब देबो।

अगर हमन आपमन के अनुरोध ल पूरा करे म असमर्थ रहिबो त हमन आपमन ल अपन निरनय के कारन ले अवगत कराबो। आपमन तिरन संबंधित डाटा संरक्छन प्राधिकरण के पास सिकायत दर्ज कराए के भी अधिकार हे।

विपन्न प्राथमिकता

आपमन भेजे गे ईमेल म दे गे निर्देस के पालन करके हमर ले प्रचारात्मक ईमेल पाए ले त्याग करे फइसला कर सकत हव। अगर आपमन त्याग करत हव, त आपमन ल सेवा-संबंधी अउ दूसर गैर-मार्केटिंग ईमेल मिलत रही।

8. डाटा स्थानीयकरण

कंपनी हर भारतीय रिजर्व बैंक के मास्टर निर्देस अउ लागू नियामक जरूरत के अनुपालन म एक सख्त डाटा स्थानीयकरण नीति के पालन करथे। सबो विनियमित ग्राहिक डाटा, वित्तीय जानकारी अउ भुगतान-संबंधी डाटा खाली भारत म मउजुद डाटा केंद्र म ही संग्रहीत, संसाधित अउ अनुरक्षित करे जाहि।

कोनो भी परिस्थिति म अइसन डाटा के सीमापार हस्तांतरन के मंजूरी नइ दे जाहि, सिवाय एखर के भारतीय कानून दुआरा स्पष्ट रूप ले आदेस दे गे हो या फेर भारतीय रिजर्व बैंक दुआरा विसेस रूप ले अनुमोदित करे गे हो। अइसन दुर्लभ मामला म, कंपनी ए सुनिश्चित करही के स्थानांतरन से भारतीय रिजर्व बैंक या दूसर सक्छम प्राधिकारी के विनियामक या पर्यवेक्षी पहुंच प्रतिबंधित इन हो।

कंपनी दुआरा नियोजित सबो समूह संस्था, सेवा प्रदाता, प्रोसेसर अउ साझेदार ए डाटा स्थानीयकरण नीति के अनुपालन करहीं। कंपनी हर ए जरूरत के निरंतर अनुपालन ल सत्यापित करे बर समय-समय म तीसरा पछ के व्यवस्था के समीक्षा अउ लेखा परीक्षा करही।

ध्यान देवव – ए कागज-पतरी ल Oxyzo Financial Services Limited हर तैयार करे हे। ए कागज-पतरी के उपयोग उन्हीं मनखे मन दुआरा, ओहि उद्देश्य ले करना चाही, जेखर बर एला तैयार करे गे हे। Oxyzo Financial Services Limited के अलावा, ए कागज-पतरी के उपयोग, थोड़किन या पुरा-पुरा, कोनो दुसर हर नइ कर सके। ए कागज-पतरी ले जुड़े कोनो भी मामला ल Oxyzo Financial Services Limited के ध्यान म लाए जाहि।

9. लइकामन के निजता

हमर वेबसाइट अउ सेवा लइकामन बर नइ हे। हमन जानबूझ के 18 साल ले कम उमर के लइकामन ले व्यक्तिगत डाटा जमा नइ करन।

अगर आपमन के लइका हैं, त किरपा करके कोनो सेवा या कार्यक्रम बर पंजीकरण करे के कोसिस इन करव या अपन बारे म कोनो व्यक्तिगत डाटा हमला इन भेजव। अगर आपमन ल लगथे के हमन हर गलती ले या अनजाने म कोनो लइका के व्यक्तिगत डाटा ल जमा करे हन, त किरपा करके नीचे दे गे 'हमर ले संपर्क करव' अनुभाग म दे गे जानकारी के उपयोग करके हमर ले संपर्क करव अउ हमन अपन तिरन मउजुद उंखक व्यक्तिगत डाटा ल हटाए बर कदम उठाबो।

10. ए गोपनीयता नीति म बदलाव

किरपा करके ध्यान देवव के ए नीति नवा प्रौद्योगिकी, उद्योग प्रथा अउ नियामक जरूरत के संग तालमेल बनाए रखे बर समय-समय म दूसर कारन ले बदलाव के अधीन हो सकत हे। संसोधित नीति ए पृष्ठ म प्रकाशित करे जाहि: ए सुनिश्चित करे बर के आपमन नवा अपडेट ले अवगत हवव, ए गोपनीयता नीति के नियमित रुप ले जांच करत रहव।

ए नीति ल आखरी पइत _____ म अपडेट करे गे रहिस अउ ए विसय वस्तु म कोनो भी अउ सबो मउजुदा नीति के स्थान लेथे।

11. हमर ले संपर्क

ए नीति के बारे म कोनो भी सवाल या संसो बर, हमर सिकायत निवारन अधिकारी/डेटा संरक्छन अधिकारी ल संपर्क करव:

1. सिकायत निवारन अधिकारी

नाव: श्रीमान अभिसेक गोयल (Mr. Abhishek Goyal)

ईमेल: grievanceredressal@oxyzo.in

फोन: +91-7353013499

घंटा: 10:30 a.m. ले 6:00 p.m., सोमवार ले सुक्रवार (सार्वजनिक छुट्टी ले छोड़ के)

सुरक्छा बर हमन पहचान सत्यापन के संग 30 दिन के भीतरी सिकायत के समाधान करथन।

अगर आपमन सिकायत निवारन से संतुष्ट नइ हव त आपमन भारतीय डाटा संरक्छन बोर्ड ले संपर्क कर सकत हव।

2. डेटा संरक्छन अधिकारी

नाव:

ईमेल:

फोन:

पता:

भारत म मउजुद DPO हर अनुरोध मिले के 30 दिन के भीतरी ओखर जवाब देथे।